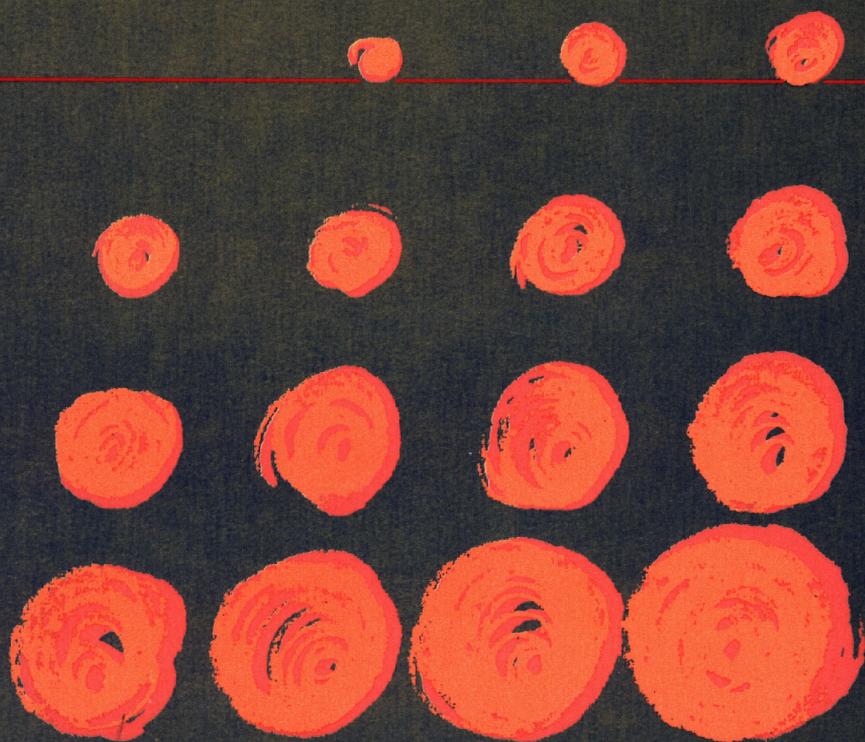


Guide d'interprétation des normes ISO 9000

Poul Buch Jensen



BIBLIOTHEQUE DU CERIST

AFNOR

TS 2459

Guide d'interprétation des normes ISO 9000

BIBLIOTHEQUE DU CERIST

BIBLIOTHEQUE DU CERIST

Poul Buch Jensen

Guide d'interprétation des normes ISO 9000

*Traduit de l'anglais par
Stéphane Mathieu*

AFNOR

AFNOR GESTION
QUALITE
Responsable de la collection G. Delizy

- La qualité dans les services - J.-M. Juran, 1987
- La Maîtrise Statistique des Procédés - J. L. Lamouille, B. Murry et C. Potié, 1989
- Planifier la qualité - J. M. Juran, 1989
- Changer le management de la qualité : sept nouveaux outils - H. Mitonneau, 1989
- Comment lancer les cercles de qualité - Juse, 1989
- Faire bien à tous les coups - F. Price, 1991
- Une usine et des hommes - B. Dubois, 1991
- Diagnostic qualité - C. Potié, 1991
- Le guide Deming pour la qualité et la compétitivité - H. S. Gitlow et S. J. Gitlow, 1992
- PME-PMI : la démarche qualité - MFQ, 1992
- Indicateurs et tableaux de bord - O. Cérutti et B. Gattino, 1992
- Conception de la qualité : les plans d'expériences - R. H. Lochner et J. E. Matar, 1992
- Les outils de la qualité - K. Ozeki et T. Asaka, 1992
- Les parcours de la qualité - M. Périgord, 1993
- TQC. Les 14 étapes du processus. Tome 1 : La résolution des problèmes - Juse, 1993
- TQC. Les 14 étapes du processus. Tome 2 : Les applications - Juse, 1993
- QFD. Prendre en compte les besoins du client dans la conception du produit - Y. Akao, 1993
- Dictionnaire de la qualité français-anglais- J.-P. Fournier, M. Périgord, 1993

Conseiller d'édition Michel Périgord

ISBN : 2-12-465004-1

ISSN : 0763-6660

Guide d'interprétation des normes ISO 9000 est traduit de **ISO 9000. A Guide and Commentary**

Première édition danoise, «ISO 9000. Vejledning og fortolkning», 1991

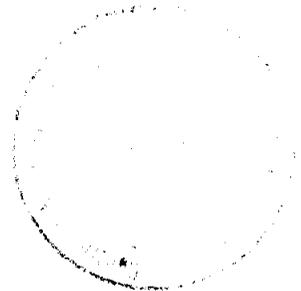
Première édition anglaise, «ISO 9000. A Guide and Commentary», premier tirage juin 1992

© 1991, 1992, Buch Jensen Quality Management ApS (BJQM)

© 1993, AFNOR pour l'édition française (2^e tirage, 1994)

Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, des pages publiées dans le présent ouvrage, faite sans l'autorisation de l'éditeur est illicite et constitue une contrefaçon. Seules sont autorisées, d'une part, les reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective et, d'autre part, les analyses et courtes citations justifiées par le caractère scientifique ou d'information de l'oeuvre dans laquelle elles sont incorporées (Loi du 11 mars 1957 - art. 40 et 41 et Code Pénal - art. 425).

AFNOR Tour Europe - Cedex 7 - 92049 Paris la Défense - Tél. : (1) 42 91 55 55



Sommaire

| | |
|---|-----|
| Avant-propos de l'éditeur | VII |
| Préface | IX |
| Introduction générale | 1 |
| 1 Introduction à la série des normes internationales ISO 9000 | 3 |
| 2 ISO 9001 et ISO 9002 : paragraphe 4, sous-paragraphe 4-1 à 4-20. Commentaires et interprétations | 9 |
| 3 ISO 9003 : paragraphe 4. Commentaires et interprétations ... | 71 |
| Annexes | 75 |
| Annexe A Guide pour préparer des procédures d'ordre général | 75 |
| Annexe B Matrices référencées croisées | 87 |
| Annexe C Plan de projet pour la mise en œuvre d'un système qualité | 93 |
| Annexe D Revue de contrat (Niveau 2) | 111 |
| Annexe E Système de certification AFAQ | 119 |
| Annexe F Tableau de correspondance des normes | 137 |

VI *Guide d'interprétation des normes ISO 9000*

| | |
|--|-----|
| Annexe G Exemples de diagrammes et de matrices | 141 |
| Annexe H Révisions proposées pour ISO 9001, 9002, 9003 (IDT ISO/DIS 1993) | 147 |

BIBLIOTHEQUE DU CERIST

7043