

LA GESTION ÉLECTRONIQUE DE DOCUMENTS ET LA DOCUMENTATION

Dossier documentaire réalisé
par Françoise Mahaut et Sylvie Dalbin

BIBLIOTHEQUE DU CERIST



01444

La gestion électronique de documents et la documentation

Dossier documentaire

**Conception-réalisation:
Françoise Mahaut
Sylvie Dalbin**

Avril 1992

Sommaire

. Introduction	
. La GED: concepts & démarche	4
- Comment justifier un système image: quelques suggestions (A. Mattox) (Mémoires Optiques & Systèmes, n° 90, janvier 1991)	6
- Les Systèmes de Gestion Electronique de Documents; concepts de base ; les questions à se poser au préalable.(S. Dalbin)	10
- La gestion électronique de documents (B. Gruber, F. Bergonzoli) (Décision Micro, n°28, 11 Février 1991)	20
. La GED: chiffres et tendances	
- La GED intéresse 70% des entreprises (R. Scavénus) (Le Monde Informatique, 7 Octobre 1991)	26
- Une offre GED en mal d'intégration (J.J. Maleval) (Le Monde Informatique, 21 Octobre 1991)	27
- Gestion électronique des documents: chiffres et tendances (C. Nogier Molly-Mitton, J.C. Le Moal) (Catalogue CXP 1991)	29
- La GED entre dans les moeurs (NTI, n°28, 26 Septembre 1991)	33
. La numérisation; La reconnaissance optique de caractères	
- OCR et GED: mythes et réalités (B. Prost) (Mémoires Optiques & Systèmes, n°97, Septembre 1991)	37
- La lecture optique sur le chemin de l'automatisme (D. Goldwaser) (Documentaliste Sciences de l'Information, vol 28, n°3, 1991)	41
. Les éléments constitutifs d'un SGED	
- Composants et matériels d'une station GED (B. Olivier)	46
- Gestion électronique des documents, Gestion documentaire: Typologie des logiciels - Principaux critères à examiner avant la sélection d'un progiciel.(E. Sutter) (Catalogue CXP 1991)	50
- Analyser d'abord l'information (P. Beaufiles) (Bureaux d'Etudes, n°75, 1991)	62
- Caractéristiques des supports de stockage (S. Dalbin)	67
. La normalisation	
o - Multimedia et normalisation (J.M. Borde)	68
- ODA, SGML, des normes pour la gestion électronique des documents (L.J. Legendre)	86
- La normalisation et les nouvelles technologies de l'information (C. Goulard)	101

• Diffusion des documents

- Vers un service interactif de fourniture de documents numérisés à l'INIST : potentialités du RNIS (F. André, G. Cathaly-Pretou, Y. Loffredo, L. Sauder) (IDT 91 Bordeaux 28-30 Mai 1991) 103

• Quelques implantations

- HOTESSE: informatisation du service central de l'état civil (J.M. Teysseire) 108
- Mise en place d'un système GED à Radio-France: nécessaires adaptations pour les documentalistes (F. Mahaud) 119
- Archivage électronique et distribution de documents à la Direction des Etudes et Recherches d'EDF (J.L. Sanson) 127

• Pour en savoir plus....

134

- Bibliographie
- Glossaire

Remerciements

Ce dossier documentaire a pu voir le jour grâce à la collaboration des intervenants à la journée d'étude sur *La gestion électronique de documents et la documentation* (9 Avril 1992), qui ont accepté de consigner leur expérience, et grâce au CXP, à Radio France et aux éditeurs des revues *Bureaux d'Etudes*, *Décision micro*, *Le Monde Electronique*, *Mémoires Optiques & Systèmes* et *NTI*, qui nous ont autorisés à reproduire leurs publications.

Bureaux d'Etudes
Immeuble Europaris
75504 Paris Cedex

Décision Micro
Immeuble Europaris
75504 Paris Cedex 15

Le Monde Informatique
Immeuble La Fayette
2 Place des Vosges
Cedex 65
92051 Paris La Défense

Mémoires Optiques
Rue du Commerce
BP 303
56008 Vannes

NTI
Editions A Jour
11 Rue du Marché Saint-Honoré
75001 Paris

La GED

Concepts & démarche

Introduction

Les installations de gestion électronique ou d'archivage de documents ne représentent encore qu'une très faible part des systèmes informatiques installés: 300 systèmes réellement opérationnels en France dans des secteurs aussi divers que la banque, l'assurance, l'industrie, l'administration ou les PMI/PME.

Mais les derniers sondages confirment l'intérêt croissant que les entreprises portent aux nouvelles technologies de l'information.

Les préoccupations et problèmes plus ou moins formulés par les sociétés restent essentiellement liés à la complexité de mise en oeuvre de ces projets. Cette complexité est due à :

- la diversité des interlocuteurs (décideurs, informaticiens, spécialistes des télécommunications, des supports de stockage, de l'organisation, et..... des utilisateurs),
- la multiplicité et l'évolution rapide des matériels et logiciels proposés,
- aux problèmes d'(ré)organisation,
- la reprise des fonds anciens et des coûts induits, ainsi qu'à
- l'intégration du système de gestion électronique des documents au système d'information dans l'entreprise.

Plusieurs remarques peuvent être faites à partir du suivi de la presse et des salons:

- une impression de "course poursuite" sur les matériels et les technologies, que les utilisateurs potentiels ont du mal à appréhender.
- Beaucoup d'informations sur les matériels et les logiciels ou bien sur des applications opérationnelles ou en cours d'installation. Mais peu de choses sur la définition de ce concept, les raisons du choix de la GED, l'impact tant sur l'organisation du travail que sur la formation des hommes,...

De ce fait, une image un peu floue subsiste où s'accumulent les Giga-octets, les vitesses de numérisation ou de transmission, SGML ou ODA, les normes, ...

Mais toujours pas de réponse, ou bien très partielle, sur ...

Quoi? Pour quoi? Pour qui?

Quant à la GED dans les services de documentation, elle est l'objet de nombreuses interrogations de la part des documentalistes.

Et plus encore peut-être que dans les autres secteurs de l'entreprise, car ces documents dont on parle tant, constituent le coeur de l'activité des documentalistes.

Pour répondre à ce besoin d'informations, le groupe EIT (Electronique, Informatique et Télécommunications) de l'ADBS a décidé :

- . d'organiser une journée d'étude, le 9 Avril 1992 à Paris,
- . de mener une enquête auprès des documentalistes dont les premiers résultats seront présentés le 9 Avril 1992,
- . et d'élaborer ce dossier d'information qui reprend les interventions de la Journée d'étude, ainsi que quelques articles choisis parmi les différents thèmes traités.

Le but de ce dossier est d'apporter aux professionnels de l'information différents éclairages leur permettant de situer tous les aspects de la GED dans le cadre d'une application documentaire.

Sylvie DALBIN
Assistance & Techniques
Documentaires

Françoise MAHAUD
Ingénieur-conseil