

**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR  
ET DE  
LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

**UNIVERSITE D'ALGER**

**FACULTE DES SCIENCES HUMAINES**

**DEPARTEMENT DE BIBLIOTHECONOMIE  
ET  
SCIENCES DOCUMENTAIRES**

Mémoire de fin d'études pour l'obtention d'un diplôme de licence en  
bibliothéconomie et sciences documentaires

**CONTRIBUTION A L'ETUDE DE L'ETAT  
D'INFORMATISATION DES BIBLIOTHEQUES  
Cas de la bibliothèque centrale de l'école polytechnique  
d'architecture et d'urbanisme  
« EPAU »**

Présenté par :  
**M<sup>elle</sup> Guermour Karima**

Sous la direction de :  
**M. Berrouk Saïd**

**PROMOTION 2001**

## PLAN DE TRAVAIL

• Introduction .....	4
• Problématique .....	5
• Méthodologie.....	7
• Définition des concepts.....	8
϶- Système.....	8
Ϸ- système d'information.....	8
ϸ- système d'information automatisé.....	9

### Partie théorique

#### Chapitre 1 : les bibliothèques universitaires.

϶- Définition d'une bibliothèque universitaire (BU).....	12
Ϸ- Les missions des BU .....	12
ϸ- Les fonctions des BU.....	13
ξ- Les services des BU .....	13
4-1- Les services techniques .....	13
4-2- Les services publics.....	13
ο- Le personnel des BU.....	14

#### Chapitre 2 : Informatisation des bibliothèques

϶- Rappel historique.....	16
Ϸ- Approche de l'informatique .....	17
ϸ- Les étapes de l'informatisation.....	18
3-1- Première étape : étude préalable.....	18
3-2- deuxième étape : la conception détaillée.....	20
3-3- troisième étape : la réalisation.....	20
ξ- Les logiciels.....	21
4-1- Définition d'un logiciel .....	21
4-2- Définition d'un logiciel documentaire.....	22
4-3- Typologie des logiciels documentaires.....	22
4-3-1- Les logiciels de recherche documentaire .....	22
4-3-2- Les logiciels de gestion de bibliothèque .....	22
ο- Les critères de choix d'un logiciel documentaire.....	23
5-1- Les critères techniques.....	23
5-2- Les critères fonctionnels .....	23
5-3- Les critères qualitatifs.....	26

٦- Les fonctions automatisables .....	27
6-1- Les fonctions des gestion.....	27
6-1-1- Acquisition.....	27
6-1-2- Bulletinage.....	27
6-1-3- Prêt .....	28
6-1-4- Statistiques.....	28
6-2- Fonction documentaires .....	28
6-2-1- Catalogage.....	28
6-2-2- Recherche bibliographique.....	29
6-2-3- Edition.....	29

## **Partie pratique**

### **Etude de l'existant**

١- Présentation de l'EPAU.....	32
١-١- Création.....	32
١-٢- Mission.....	32
١-٣- Organisation .....	33
2- Présentation de la bibliothèque .....	35
2-1- Mission .....	35
2-2- Aspect organisationnel .....	35
2-2-1- Infrastructure (espace).....	35
2-2-2- Organisation de la bibliothèque .....	38
2-2-3- ressources humaines .....	38
2-2-4- Ressources matérielles.....	40
2-2-5- Ressources financières .....	41
2-2-6- Etude du fonds documentaire de la bibliothèque.....	41
2-2-6-1- Monographies .....	41
2-2-6-2- Revues scientifiques .....	42
2-2-6-3- Mémoires.....	43
2-2-6-4- Non livres .....	43
A- Cartes .....	43
B- Photos aériennes .....	43
C- Diapositives .....	43
D- Cassettes vidéo.....	43
2-3- Aspect fonctionnel ( chaîne documentaire).....	46
2-3-1- Gestion administrative.....	46
2-3-1-1- Acquisition.....	46
A- Sélection ( choix) .....	46
B- Commande.....	47
C- Réception et vérification .....	47

D- Estampillage .....	47
E- Enregistrement .....	47
2-3-2- Gestion documentaire.....	51
2-3-2-1- Catalogage.....	51
2-3-2-2- Analyse documentaire .....	51
2-3-2-3- Stockage.....	51
2-3-2-4- Recherche documentaire .....	52
2-3-2-5- Diffusion .....	53
2-3-2-6- Contrôle.....	54
3- Présentation du logiciel utilisé au niveau de la bibliothèque de l'EPAU (WINISIS).....	57
3-1- Définition.....	57
3-2- Equipement informatique.....	57
3-3- Menu de WINISIS .....	58
3-4- Structure d'une base de données.....	62
3-5- Fonctionnalités du système .....	65
3-6- Limitation du système.....	70
3-7- Critique du système .....	71

**Présentation de l'enquête :**

1- Définition de l'enquête .....	73
2- Elaboration du questionnaire.....	73
2-1- Questionnaire destiné au responsable de la bibliothèque.....	73
2-2-1- Structure du questionnaire.....	73
2-2- Questionnaire destiné au personnel de la bibliothèque.....	74
2-3- Questionnaire destiné aux lecteurs de la bibliothèque.....	74
2-3-1- L'échantillonnage de l'enquête.....	74
2-3-2- Pré- enquête.....	74
2-3-3- Déroulement de l'enquête .....	75
2-3-4- Analyse et interprétation .....	76
• Synthèse générale .....	85
• Conclusion .....	87
• Recommandations .....	88
• Bibliographie.....	89
• Annexes :	
- Fiche technique de la bibliothèque	
- Journal officiel de la république algérienne	
- Programme du séminaire	
- Les questionnaires	