République Algérienne Démocratique et Populaire Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique Université des Sciences et de la Technologie Houari Boumediene

## INSTITUT D'INFORMATIQUE

Mémoire du Projet de fin d'études

Pour l'obtention du diplôme d'ingénieur d'état en informatique

Option : Software Thème

## Gestion des Risques pour la Réalisation d'un Plan de Sécurité des Technologies de l'Information

Organisme d'accueil:

**CERIST** 

Proposé par : Mme. ADMANE

Mr. DJOUABI

Dirigé par : Mme. ADMANE Etudié par :

Melle. KHELIFA Melle. Boukezouha mounia Melle. TERGUI Melle. Ouchefoune chafika

Soutenu le: 17/12/2003

Devant le jury composé de :

Mr. BELKHIR Président du jury
Mme. BENZAID Membre du jury
Mme. BABA ALI Membre du jury

Numéro d'ordre : 76 PROMOTION / 2002/2003

## LE SOMMAIRE

Introduction Générale	1
Partie 1 : L'état de l'art	
Chapitre I : Référentiels de la sécurité des TI	
1. Introduction	3
2. Définition de la Technologie de l'Information	3
2.1 Utilisation des TI dans les entreprises	3
2.1.1 Les réseaux informatiques	3
2.1.2 L'Internet	- 4
3. Sécurité des TI	5
3.1 Inventaire des ressources	5
3.1.1 Définition de la ressource	6
3.1.2 Assignation de Propriété	6
3.1.3 Détermination de la Valeur	- 6
3.1.4 Classification de la Sécurité des Ressources	7
3.2 Evaluation de la Menace	8
3.2.1 Définition de la Menace	8
3.2.2 Identification de la Menace	8
3.2.3 Evaluation de la Probabilité de la Menace	8
3.3 Analyse des Pertes	9
3.3.1 Les Types de Pertes	. 9
3.4 Identification des Vulnérabilité	11
3.4.1 Localisation des Vulnérabilités	11
3.4.2 Les Causes de Vulnérabilités	12
4. Les Référentiels de Sécurité	12
4.1 La Méthode CRAMM	12
4.2 La Méthode EBIOS	13
4.3 La Norme GMITS (ISO13335)	14
4.4 La Méthode IPAK	- 14
4.5 La Norme ISO 17799	14
4.6 La Méthode MARION	.15

4.7 La Méthode MEHARI	16
4.8 La méthode MELISA	17
4.9 La Méthode MG3	17
4.10 La Méthode MG9	-17
4.11 La Méthode MV3	-17
4.12 La Méthode OCTAVE	-18
4.13 La Méthode SSE-CMN1	-19
4.14 La Méthode COBIT	- 19
5. Le Choix Des Normes et les Méthodes	- 20
6. Conclusion	- 20
Chapitre II: La Description de la Méthode COBIT	
1. Introduction	21
2. L'historique	21
2.1 Les objectifs de COBIT	22
2.2 Les destinataires de COBIT	- 22
3. Choix de la méthode COBIT	22
4. Le Cadre de Référence	- 23
4.1 Les domaines du cadre de référence COBIT	24
4.1.1 Le domaine planification et organisation	24
4.1.1.1 Définition	24
4.1.1.2 Les processus du domaine planification et organisation	25
4.1.2 Le domaine acquisition et mise en place	27
4.1.2.1 Définition	27
4.1.2.2 Les processus du domaine acquisition et mise en place	27
4.1.3 Le domaine distribution et support	28
4.1.3.1 Définition	28
4.1.3.2 Les processus du domaine distribution et support	28
4.1.4 Le domaine surveillance	31
4.1.4.1 Définition	31
4.1.4.2 Les processus du domaine surveillance	31
4.2 Les critères d'information	32
4.3 Les ressources informatiques	32
4.4 La gouvernance d'entreprise	33

4.5 La gouvernance des TI	33
4.6 Emergence de la gouvernance d'entreprise et la gouvernance des TI	34
5. Le guide d'audit de COBIT	35
5.1 Les principes d'audit d'un processus	35
6. Le guide de management COBIT	36
6.1 Les objectifs du guide de management	36
6.1.1 Le modèle de maturité	36
6.1.2 Les facteurs clés de succès	37
6.1.3 Les indicateurs clés d'objectifs	38
6.1.4 Les indicateurs clés de performance	38
7. Conclusion	40
Chapitre III: l'analyse du processus gestion des risques	
1. Introduction	41
2. Définition du risque	41
3. Définition de la gestion des risques	41
4. La stratégie de la gestion des risques	42
5. Processus de gestion des risques	42
5.1 Evaluation du risque d'entreprise	42
5.2 Approche d'évaluation des risques	42
5.3 Identification des risques	43
5.4 Estimation des risques	43
5.5 Plan d'action pour parer au risque	43
5.6 Acceptation du risque	43
5.7 Choix des mesures de sauvegardes	44
5.8 Engagement dans l'évaluation des risques	44
6. Les points clés de la gestion des risques	44
6.1 Les critères d'informations	44
6.2 Les ressources informatiques	45
6.3 Les indicateurs clés d'objectifs	45
6.4 Facteurs clés de succès	45
6.5 Identificateurs clés de performance	46
7. Conclusion	46

## Partie2: Conception

Chapitre IV: Le traitement du processus gestion des risques	
1. Introduction	47
2. Les phases de la gestion des risques	47
2.1 La phase avant tout sinistre	49
ition de ntifier le risque	19
2.1.2 Minimisation du risque	50
2.2 la phase durant le sinistre	51
2.2.1 Scénario d'un risque	51
2.2.2 Limiter les effets	54
2.3 La phase après sinistre	54
2.3.1 le dédommagement	54
2.3.2 limiter les pertes	54
3. Conclusion	55
Chapitre V : Modélisation des données :	
1. Introduction	56
2. les phases de gestion des risques	56
3. Le modèle conceptuel des données	57
4. Le modèle logique des données	80
Partie 3: Réalisation	
Chapitre VI: Réalisation	
1. Introduction	84
2. Présentation de l'outil de développement	84
3. Modèle physique des données	85
4. présentation de l'interface de l'application	99
Conclusion générale	106
	1.02