

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE
CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET D'APRENTISSAGE
C . F . P . A - BEN AKNOUN

RAPORT DE FIN DE STAGE
Pour l'obtention d'un diplôme de
Technicien Programmeur en Informatique de Gestion

THEME

**Gestion automatisée
de la commercialisation
du logiciel
documentaire SYNGEB**

REALISE PAR :

Mlle Mebani Fatiha
Mlle Sehbali Assia
Mlle Teboul Fazia (Amel)

PROMOTEUR :

Mlle Sahar Boulkaboul
Mr. Mohamed Boulkrinet

ENCADRE PAR :

Mr. Saïd Berrouk

Organisme D'accueil
CERIST

Promotion 2001-2002

SOMMAIRE

Intoduction générale

Première partie: Etude Théorique

Chapitre 1: Organisme d'accueil et la structure d'étude

I.1- Présentation Organisme d'accueil

I.1.1- Historique du Cerist

I.1.2- Les missions principales

I.1.3- Les activités du Cerist

I.1.4- Organigramme du Cerist

I.1.5- Moyens humaines et matériel du Cerist

I.1.5.1- Ressources humaines

I.1.5.2- Moyens informatiques

I.1.5.3- Moyens de publication

I.1.5.4- Moyens audiovisuel

I.1.6- Organisation administrative

I.1.7- Les différents département

I.2- Présentation de la structure d'étude

I.2.1- Présentation des services

I.2.1.1- Les catalogues collectif

I.2.1.1.1- Le Catalogue Algérien des Thèses

I.2.1.1.2- Le fond national des thèses

I.2.1.1.3- Le catalogue Algérien des périodiques

I.2.2- Les bases de données

I.2.2.1- Algérina

I.2.2.2- Bibnat

I.2.3- La bibliothèque du centre

I.2.4- La diffusion

I.2.5- Organigramme de la structure d'étude (DCTD)

I.2.6- Les missions et fonction de personnel (DCTD)

I.2.7- Les moyens humains et matériels de structures d'étude (DCTD)

I.2.7.1- Les moyens humains

I.2.7.2.- Les bases de données

I.2.7.3- La diffusion

I.2.7.4.- La bibliothèque

I.2.7.5- Les moyens matériels

Chapitre II : Système de gestion des bibliothèque Syngéb

II.1- Introduction

II.2- Fonctionnalités

II.3- Module base bibliographiques (Wsyngéb)

II.3.1- Présentation du système (Syngéb)

II.3.2- Généralités sur le système

II.3.3- Description des différentes menus du système

II.4- Module de gestion acquisition

II.4.1- Description des différentes options du système

II.5- Module de l'inventaire

II.5.1- Description des différentes options du système

II.6- Système de gestion du prêt (Wsysprêt)

II.6.1- Description des différentes options du système

CHAPITRE III : Facturation

III.1- Introduction

III.2- Définition

III.3- Présentation de la section facturation

III.3.1- Activités

III.4- Poste de travail facturation

III.5- Présentation des documents

III.5.1- Facture définitive

III.5.2- Facture proforma

III.5.3- Bon de commande

III.5.4- Etude des procédures de travail

III.6- Flux d'information et les étapes de la commercialisation du système

III.7- Conclusion

Deuxième partie : Réalisation

CHPITRE IV : Conception

IV.1- Introduction

IV.2- Chéma globale de synfac

IV.2.1- Saisie client

IV.2.2- Personnel

IV.2.3- Attestation

IV.2.4- Suivie client

IV.2.5- Fournisseur

- IV.2.6- Client
- IV.2.7- Recherche
- IV.3- Conception de la base de données
- IV.3.1- Définition d'une base de données
- IV.3.2- Les différents objets d'une base de données
- IV.4- Les relations
- IV.4.1- Relation de un à plusieurs
- IV.4.2- Relation de plusieurs à plusieurs
- IV.4.3- Relation de un à un
- IV.5- Conclusion

Chapitre V : Implémentation

- V.1- Introduction**
- V.2- Environnement de développement
- V.3- Implémentation du système synfac
- V.3.1- Implémentation du client
- V.3.2- Implémentation du suivie client
- V.3.3- Implémentation de la recherche
- V.3.4- Implémentation du personnel
- V.4- Implémentation de la base de données
- V.5- Règles de représentation du modèle objet en table
- V.6- Requêtes création de tables
- V.7- Présentation du modèle objet du synfac en tables
- V.7.1- Table client
- V.7.2- Table personnel
- V.7.3- Table suivie client
- V.8- Présentation des associations du synfac en tables
- V.8.1- L'association formation
- V.8.2- L'association suite
- V.9- Représentation du modèle physique des données de synfac
- V.10- Représentation du synfac en tables
- V.10.1- Table client
- V.10.2- Table personnel
- V.10.3- Table suivie client
- V.10.4- Modèle physique des données de synfac
- V.11- Conclusion

RESUME

Le syngéb est un logiciel professionnel de gestion de bibliothèques, il est constitué de certains nombres de modules, chaque module peut être acquise séparément. La demande de ce logiciel se fait sous commande, un bon de livraison chiffré sera livré pour l'acheteur qui payera le centre (cerist) à l'installation, à la maintenance, la formation, et la documentation de ce logiciel par une facture qui identifie le produit et sa valeur, et une facture qui justifie le payement pour les prestations fournis ou réalisé.

Le département collecte traitement et diffusion (DCTD) nous à confié cette étude qui prendra en charge la réalisation d'une application informatique à fin de mieux gérer sa commercialisation.

Le Synfac répond à toutes les fonctionnalités d'un système de gestion électronique de documents, et doit permettre de :

- ◆ Constituer une base client qui nous permet de saisir les coordonnées.
- ◆ Constituer une base de facture proforma et la possibilité d'impression.
- ◆ Imprimer les factures définitifs et fonction des bons de commandes.
- ◆ Constituer une base des personnes formés avec la possibilité d'imprimer leur attestation.
- ◆ Faire des recherches multicritaires pour facilité l'exploitation des données.

MOTS CLES

- ◆ Synfac
- ◆ Client
- ◆ Suivi client
- ◆ Personnel.