



الغرفة الجزائرية للتجارة و الصناعة
Chambre Algérienne de Commerce et d'Industrie



RAPPORT DE STAGE

Modelisation et conception et realisation D'un système de gestion de clients (acquisition)

SAHED DJAMEL EDDINE

15 novembre 2021- 14 janvier 2022

Tuteur de stage : MR. BOUGEMOUZA HAMZA

Etablissement de formation : chambre algérienne de commerce et de l'industrie (CACI) : Master 1 en système d'information

Entreprise d'accueil : Centre de recherche sur l'information scientifique et technique

Dédicaces

Je dédie ce modeste travail en signe d'expression de tout mon affection et de ma grande gratitude pour mes chers parents, Aziz Tarik et Chérifa, qui m'ont donné existence, amour, tendresse, confiance, et qui ont partagé avec moi tous mes instants de joie et de tristesse, qui m'ont soutenu dans toutes les circonstances de ma vie, qui m'ont toujours épaulé, aidé, orienté vers les bons.

*Mes chers amis **DAOUDI Anis** et **BANDOUI Nazim** et **DJOUADJ Moussab** , **GAUTNI Ramzi**.*

Et a tout le groupe Discord

A mes collègues de la promotion 2019, qui ont su m'encourager, m'écouter et m'aider dans mon projet et m'ont donné la force de continuer malgré les obstacles rencontrés.

DJAMEL-EDDINE SAHED

SOMMAIRE

<i>Introduction générale</i>	6
<i>Chapitre 1 : étude préalable de l'existant</i>	8
<i>1- Présentation de l'organisme d'accueil</i>	9
1.1- <i>Historique de l'organisme</i>	9
1.2- <i>Organigramme</i>	10
1.3- <i>Activités</i>	11
<i>2- : Logiciel CERIST</i>	12
2.1- <i>Liste des logiciels</i>	12
2.2- <i>Clientèle</i>	12
<i>3- : Présentation du système existant</i>	12
3.1- <i>Liste des processus</i>	12
3.2- <i>Diagramme des cas d'utilisation</i>	13
3.3- <i>Diagramme des cas d'activités</i>	15
<i>Chapitre 2 : étude conceptuelle et modélisation du futur système</i>	17
<i>1- Organisation et présentation du travail</i>	18
1.1- <i>Diagramme de déploiement</i>	18
<i>2- Présentation du système d'information et modélisation des données</i>	18
2.1- <i>Description des classes</i>	18
2.2- <i>Description des classes d'associations et des associations</i>	19
2.3- <i>Passage au modèle logique MLDR</i>	20
2.4- <i>Dictionnaire des données</i>	21
2.5- <i>Diagramme des cas d'utilisation</i>	22
2.6- <i>Etablissement des descriptions textuelles formalisé 2 scénarios</i> ..	23
2.7- <i>Diagramme d'activité</i>	25
2.8- <i>Diagramme de séquence</i>	28

BIBLIOTHEQUE DU CERIST

2.9- Diagramme d'état de transition d'un objet.....	30
Chapitre 3 Réalisation de la solution (application web)	31
1- choix des outils de développement.....	32
1.1- SGBD	32
1.2 langage de programmation	32
2 - Implémentation.....	33
2.1 Aperçus de la base de données.....	33
2.2 Aperçus de l'interface de l'application.....	34
2.3 Aperçus sur le script des tables.....	35
Conclusion générale.....	40
Webographie.....	41
Liste des figures.....	42